

SYARAT PENGEMBALIAN

Polisi Pemulangan 14 Hari

- Polisi pemulangan ini hanya digunakan untuk produk yang dihantar ke seluruh Malaysia.
- Polisi pemulangan ini hanya berkuat kuasa jika anda memulangkan produk dalam tempoh 14 hari dari tarikh menerima bungkusan anda. Sebarang bayaran penghantaran yang diperlukan untuk pemulangan adalah di atas kos anda sendiri.
- Pemulangan hanya terpakai untuk produk yang diterima dengan kerosakan fizikal, produk yang salah atau produk yang tidak lengkap.
- Pemeriksaan akan dijalankan untuk memastikan semua produk berada dalam keadaan asal sebelum sebarang pengesahan mengenai pemulangan anda. Ia biasanya akan mengambil masa 3 hingga 7 hari bekerja untuk memproses permintaan anda sebelum kami boleh mengesahkan, memproses dan menghantar barang gantian atau ditukar kepada anda.
- Pemulangan hanya boleh digunakan untuk produk yang dibeli melalui kedai dalam talian kami dan dihantar di Malaysia. Walau bagaimanapun, pemulangan tidak dibenarkan untuk cermin mata preskripsi.
- Setiap pelanggan hanya boleh membuat pertukaran produk sekali sahaja bagi setiap transaksi.
- Tiada pertukaran atau pemulangan sama sekali selepas 14 hari selepas menerima bungkusan anda.
- Pembeli bertanggungjawab untuk kos penghantaran barang yang dipulangkan kecuali kehabisan stok dan salah penghantaran. Pemulangan bungkusan kerana kehabisan stok dan kesilapan penghantaran akan ditanggung oleh Optometris Anggun & nombor penjejakan perlu dimaklumkan kepada perkhidmatan pelanggan kami.
- Jangka hayat kanta sentuh kami ialah 12 bulan dan ke atas.
- Dalam apa jua keadaan jika terdapat sebarang kecacatan produk untuk pesanan yang dihantar dalam Malaysia, pemeriksaan akan dijalankan sebelum sebarang pengesahan penggantian atau pertukaran. Selepas pengesahan diberikan, sebarang bayaran penghantaran yang ditanggung untuk penghantaran keluar barang gantian atau pertukaran akan ditanggung oleh Syarikat.
- Sememangnya, pertukaran tidak dibenarkan untuk pesanan yang dihantar ke luar Malaysia.
- Optometris Anggun TIDAK bertanggungjawab untuk sebarang cukai jualan, VAT, duti atau sebarang bayaran lain yang dikenakan oleh perkhidmatan kastam di negara anda.
- Kami akan menghubungi anda kembali dengan keputusan dan penyelesaian pengurusan kami dalam masa 48 jam. Jika ini salah kami, kami akan memberikan

bayaran balik melalui kredit kedai dengan tamat tempoh 1 tahun dari tarikh pembelian.

- Kami tidak bertanggungjawab atas kehilangan penghantaran dan Optometris Anggun mempunyai budi bicara penuh untuk menggantikan atau menolak dalam apa jua keadaan. Sila ambil perhatian bahawa kami hanya akan mula memproses sebarang penggantian selepas menerima barangan.

Bagaimana Saya Ingin Memulangkan Pesanan Saya?

Sila lengkapkan dan isi 'Borang Pemulangan' - [Klik di sini](#)

Sebarang barang yang dipulangkan tanpa mengisi Borang Pemulangan tidak akan dilayan. Anda akan menerima salinan borang yang telah dilengkapi sebaik sahaja anda menyerahkan.

Sila cetak dan lampirkan semasa pemulangan melalui pos/dalam kedai.

Pemulangan Pos

Anda boleh mengembalikan pesanan anda ke pejabat pengurusan kami,

Optometris Anggun

Unit 1, 3, 5 & 7, Jalan PJU 1/37,

Dataran Prima,

47301 Petaling Jaya, Selangor.

Perhatian kepada Jabatan E-Dagang Optometris Anggun

Sila bungkus dan tutup Produk anda yang dipulangkan sebelum dihantar semula kepada kami. Kami mengesyorkan anda memilih kaedah penghantaran yang membolehkan penjejakan. Optometris Anggun tidak bertanggungjawab untuk sebarang kehilangan atau kerosakan bungkusan yang dipulangkan.

Pemulangan Dalam Kedai

Sebagai alternatif, anda juga boleh mengembalikan pesanan anda ke mana-mana kedai kami di bawah,

Negeri	Cawangan	Alamat Cawangan
Selangor	Optometris Anggun Sunway Pyramid	Lot G1.92, Ground Floor, Sunway Pyramid Shopping Mall, No. 3, Jalan PJS 11/15 Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor
	Optometris Anggun IOI City Mall	Lot G238, Ground Floor, IOI City Mall, IOI Resort, 62502 Putrajaya, Selangor.
	Optometris Anggun AEON Rawang	Lot G31, Ground Floor, AEON Rawang Shopping Center, No. 1, Persiaran Anggun, Taman Anggun, 48000 Rawang, Selangor.

Pulau Pinang	Optometris Anggun AEON Mall Bukit Mertajam	Lot G45, Ground Floor, AEON Mall Bukit Mertajam, Jalan Rozhan, Alma, 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang.
Johor	Optometris Anggun AEON Mall Tebrau City	Lot F20, First Floor, AEON Mall Tebrau City, No. 1, Jalan Desa Tebrau, Taman Desa Tebrau, 81100 Johor Bahru, Johor.

Bila Saya Akan Mendapat Bayaran Balik Saya?

Pasukan kami akan menghubungi anda dan mengatur bayaran balik setelah anda menyerahkan Borang Nyata.

Sila rujuk jadual di bawah untuk masa pemprosesan standard bayaran balik ke akaun bank / kad kredit anda.

Kaedah Pembayaran (semasa pembelian)	Masa Pemprosesan Bank (selepas bayaran balik diproses oleh Optometris Anggun)
Kad kredit / kad debit	21 hari bekerja (bergantung kepada bank anda)
Perbankan atas talian	7 hari bekerja (bergantung kepada bank anda)
Simpan kredit	2 hari bekerja